(b) Classify and explain the types of change.
மாற்றத்தின் வகைகளைப் பட்டியலிடுக.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Compile the historical development of organisational behaviour.
நிறுவன நடத்தையின் வரலாற்று வளர்ச்சியினை தொகுக்க.

17. Discuss in detail the characteristics of highly effective groups.
மிகவும் பயனுள்ள குழுக்களின் பண்பு நலன்களை விவாதி.

18. Compare and contrast Maslow's need hierarchy theory with Herzberg's two-factor theory of motivation.
மாஸ்லோவின் தேவை நிலை கோட்பாட்டினை ஹெரஸ் பெர்க்கின் இரண்டு காரணி கோட்பாட்டுடன் ஒப்பிடுக.

19. Explain the various cultural dimensions.
பல்வேறு கலாச்சார பரிமாணங்களை விவரி.

20. Elaborate the process of change.
நிறுவனத்தில் மாற்றத்தின் செயல் நிலைகளை விவரி.

APRIL/MAY 2025

FBA41/CBA41 — ORGANIZATIONAL BEHAVIOUR

Time : Three hours Maximum : 75 marks

Shanmuga Arts & Science College T.V.Malai

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define the term organisation.
நிறுவன அமைப்பு வரையறுக.

2. What is the need for organisational behaviour?
நிறுவன நடத்தையின் தேவை ஏன்?

3. Give the relationship between group norms and group cohesiveness.
குழு விதிமுறைகள் மற்றும் குழு செயல்திறனுக்குள்ள உறவுகளை கூறுக.

4. Define the term "Group".
"குழு" வரையறுக.

5. State the concept of Morale.
மன உறுதி கருத்துப்படிவம் என்ற பதத்தினை கூறுக.

6. What do you understand by equity theory of motivation?
செயலூக்க சமபங்கு கோட்பாடு பற்றி நீ அறிந்து கொண்டது என்ன?

7. How is organisational culture created and sustained?

நிறுவன அமைப்பு கலாச்சாரம் எவ்வாறு உருவாகி நீடிக்கிறது?

8. Define Organisational Climate.

நிறுவன காலநிலை வரையறுக.

9. Which Level of change is more common in organisations?

நிறுவன அமைப்பில் எந்த நிலை மாற்றம் மிகவும் பொதுவானது?

10. Define OD.

நிறுவன வளர்ச்சி வரையறு.

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions.

11. (a) Identify the key elements of organisational behaviour.

நிறுவன நடத்தையின் முக்கிய கூறுகளைக் காண்க.

Or

(b) Analyze the role of organisational behaviour in management.

மேலாண்மையில் நிறுவன நடத்தையின் பங்கு பற்றி ஆய்வு செய்க

Shanmuga Industries Arts & Science College T.V.Malai

12. (a) Explain the types of Group.

குழுக்களின் வகைகள் யாவை?

Or

(b) List out the group decision making methods.

குழு முடிவெடுக்கும் செயல்முறையினைப் பட்டியலிடுக.

13. (a) Inspect the determinants of morale.

மன உறுதியினை தீர்மானிக்கும் காரணிகள் என்ன?

Or

(b) Examine the different styles of Leadership.

தலைமைத்துவத்தின் பல்வேறு பாணிகளை ஆய்வு செய்க.

14. (a) Identify the approaches to organisational effectiveness.

நிறுவன செயல்திறனின் அணுகுமுறைகளைக் காண்க.

Or

(b) Summarize the different stages of conflicts.

நிறுவன முரண்பாடுகளின் பல்வேறு நிலைகளை தொகு.

15. (a) List the techniques of organizational development.

நிறுவன வளர்ச்சியின் நுட்பங்களைப் பட்டியலிடுக.

Or